

Communiqué de presse
8 septembre 2010

Un engagement Qualité collectif : PHARMA SYSTEME QUALITE ISO 9001/QMS®

→ *Du nouveau pour les officines en France :*
L'Association Pharma Système Qualité® et le CNGPO proposent une démarche de certification Qualité accessible à tous.

Le monde de la santé subit depuis quelques années de profondes mutations. En 2009, la loi Hôpital Patients Santé Territoires (HPST) a instauré de nouvelles missions officinales. Une opportunité que les pharmaciens doivent saisir en s'engageant dans une amélioration continue qualitative de leur profession.

Une démarche de certification collective : une première en France

L'association Pharma Système Qualité® a pour but de réunir et d'accompagner des pharmacies d'officine individuelles ou groupées à la certification « Pharma Système Qualité ISO 9001/QMS® » selon la procédure multi-sites définie par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation).

Assistée d'un cabinet Conseil, certifié par BUREAU VERITAS CERTIFICATION et spécialisé dans l'accompagnement aux démarches Qualité collectives, Pharma Système Qualité® mutualise les coûts et les expériences.

L'association met ainsi en œuvre les moyens nécessaires afin que chaque pharmacie engagée dans le processus collectif obtienne individuellement la certification ISO 9001/QMS.

Entre autres :

- écrire et valider le référentiel « Pharma Système Qualité® », intégrant dans sa partie cœur de métier (chapitre 7 du référentiel ISO 9001) les standards métiers du label QMS Pharma 2010
- accompagner, par la mise en œuvre des moyens nécessaires, les pharmacies adhérentes, après engagement individuel, à la certification intégrée ISO 9001/QMS multi-sites.

Comme l'explique Hélène Marvillet, Présidente de Pharma Système Qualité® : « *Notre objectif est de fiabiliser les services aux patients, valoriser la mission de l'ensemble de l'équipe officinale, sécuriser les actes et renforcer l'image de la profession de pharmacien auprès du grand public et des autorités de tutelle.*

La démarche collective permet en outre d'engager dans la certification ISO 9001 les prestations d'un groupement.

400 officines adhérentes du CNGPO et les premières officines indépendantes, ont démarré le projet en décembre 2009 et pourront demander à être certifiées en janvier 2011. Plus de 1.000 officines supplémentaires doivent s'engager d'ici fin 2010 pour un objectif de certification début 2012».

Pour Pascal Louis, Président du CNGPO : « *S'engager dans une démarche Qualité était l'une des priorités de notre Livre blanc « Officine 2010 » publié en 2006. Trois ans plus*

tard, la Qualité est devenue une nécessité pour les officinaux. En effet, la traçabilité, l'évaluation et l'amélioration continue des services seront les outils indispensables qui permettront de prétendre à la rémunération des nouvelles missions inscrites dans la loi HPST. »

L'Association Pharma Système Qualité®, issue de l'engagement du Collectif national des groupements de pharmaciens d'officine (CNGPO) de participer résolument à l'évolution qualitative de la profession de pharmacien dictée par la loi HPST, a été créée en 2009 fédérant 6 groupements pionniers (ALRHEAS, APSARA, CEIDO, COFISANTE, FORUM SANTE, RESEAU SANTE) et 400 de leurs adhérents, rejoints aujourd'hui par les autres groupements du CNGPO.

Renseignements pratiques pour les pharmaciens : m.costedoat@gmspharma.fr

Le Collectif national des groupements de pharmaciens d'officine (CNGPO) réunit, au travers de 15 Groupements (ALPHEGA PHARMACIE FRANCE, ALRHEAS, APSARA, CEIDO, COFISANTE, EUROPHARMACIE, EVOLUPHARM, FORUM SANTE, GIPHAR, GIROPHARM, OPTIPHARM, PHARMACTIV, PHARMODEL GROUP, PLUS PHARMACIE, RESEAU SANTE), 11.000 pharmacies et représente près de 65% du chiffre d'affaires total de la profession.

www.collectif-groupements-pharmaciens.fr

Contact presse : Valérie Carlon

tél. : 06 12 21 08 30 - courriel : valerie.carlon@wanadoo.fr